



2025年9月12日

オリックス・ファシリティーズ株式会社

「カスタマーハラスメントに対する基本方針」の策定および公表について

オリックス・ファシリティーズ株式会社（本社：京都府京都市、社長：稲葉 康）は、本日、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定し、当社コーポレートサイトにて公表しましたので、お知らせします。

当社は、技術と創造力を生かし、高品質で快適な環境にやさしいサービスを提供することで、お客さまや社会から信頼される企業であり続けることを目指しています。その実現のためには、すべての従業員が安心して働ける就業環境が必要であると考えています。

お客さまとの丁寧な対話と傾聴を大切にし、誠実に対応する一方で、一部のお客さまによる不適切な言動（カスタマーハラスメント）に対しては毅然と対応することが、他のお客さまからの信頼につながると考え、このたび、本方針を策定しました。

当社はこれからも、お客さまの大切な資産の価値を将来にわたって維持・向上させることを使命とし、さまざまなソリューションを提供することで、より一層お客さまから信頼いただけるよう取り組んでまいります。

詳細は以下リンクよりご確認ください。

- ・ [カスタマーハラスメントに対する基本方針](#)

以 上