

2009年12月18日

各 位

オリックス・ファシリティーズ株式会社
代表取締役 遠藤 貢三

お客さま情報の紛失について

このたび弊社におきまして、マンション管理を担当する従業員が帰宅途中で電車内に鞆を置き忘れて保有していた資料を紛失し、一部のお客さまの個人情報につき流出の可能性が生じるという事案が発生いたしました。詳細は以下のとおりでございますが、深くお詫びを申し上げますとともに、全社をあげて再発防止を図り、皆さまからの信頼回復に努めてまいります。

1. 事案の経緯

12月12日（土）18:10頃、マンション管理を担当する社員が電車での帰宅途中に、乗り換えのために降車した際、手提げ鞆を車内の網棚に置き忘れしました。鞆には、私物の他にお客さまの個人情報を含むリストが入っておりました。

すぐに、車両内の確認と終着駅での車内確認を依頼いたしましたが発見には至らず、遺失物としての届出もありませんでした。

翌13日（日）、再度降車駅への訪問および遺失物問い合わせ先への電話確認を行いました。届出はなく、交番に遺失被害の届出を行いました。

2. 紛失したお客さまの個人情報

紛失したリストには、東京都内および埼玉県内の弊社管理受託マンション11棟・615件のお客さまの個人情報（お名前・ご住所・電話番号）に加え、一部の方については緊急連絡先として頂戴していた勤務先も記載されておりました。

3. 弊社の対応

弊社は、警察への遺失被害の届出や監督官庁への報告を行う一方、該当する管理組合さまおよびお客さまに対する個別のご報告とお詫びを12月14日より開始しております。

なお、本日までのところ、当該情報紛失による被害等は確認されておられません。

弊社では、従来個人情報の取扱には細心の注意を払い、情報セキュリティ対策の強化、社員指導を図ってまいりましたが、このような事態を招き、お客さま並びに関係者の皆さまには大変なご迷惑をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。今回の事態発生を重く、真摯に受け止め、改めて個人情報の保護に関する従業員の認識の一層の強化に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

オリックス・ファシリティーズ株式会社 マンション管理事業部

電話番号 03 - 3435 - 3516（受付時間／9:00～18:00）土日・祝日、12/29～1/3 除く